

科技

完善旅行体验



民航资源网、飞友科技
首席执行官 郑洪峰
2012年12月6日，杭州

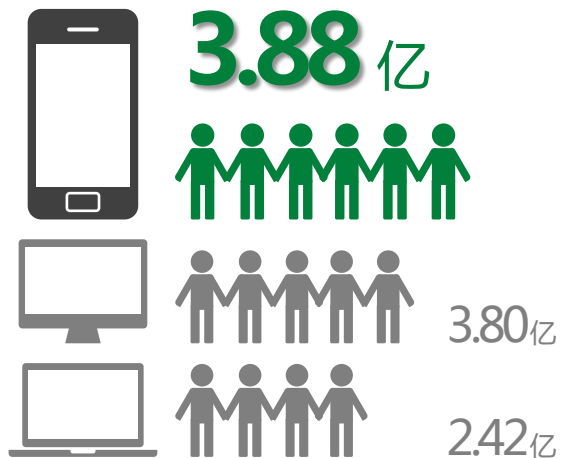




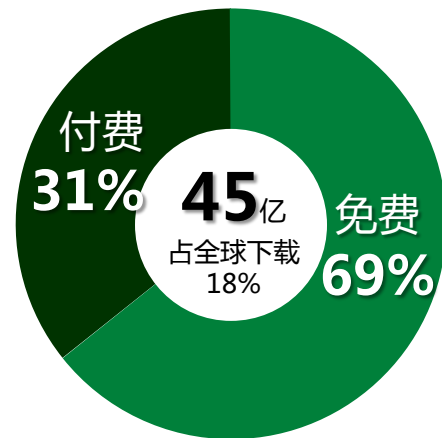
互联移动的中国



智能手机占比24.7%
(iResearch 2012年6月)



中国第一大互联网终端 (网民)
(CNNIC 2012年6月)



中国成为第二大APPS消费市场
(DISTIMO 2012年4月)

73%网络查询/预订/支付

16%电话

8%直接购买

3%APP



网上查询/预订/支付 成为主流

(CARNOC 2012年10月)

网上值机日益普遍

网上值机

通过关键词对比 选择时间: 2009年12月-2012年12月

通过地区对比 选择地区: 所有省份

通过时间对比

热点趋势



相关趋势

用户关注度: <input type="button" value=""/>	1周 <input type="button" value="↓"/> -3%	1月 <input type="button" value="↑"/> +7%	1季度 <input type="button" value="↓"/> 0%
媒体关注度: <input type="button" value=""/>	1周 <input type="button" value="↓"/> 0%	1月 <input type="button" value="↑"/> +100%	1季度 <input type="button" value="↓"/> 0%

- ### 相关新闻 [更多>>](#)
- A [吉祥航空开通上海普吉航线 推出...](#) 人民网 2012-11-12 16:50 >>7条相关
 - B [吉祥航空推网上值机服务 极大方...](#) 民航资源中... 2012-11-8 09:52 >>1条相关
 - C [祥鹏扩大网上值机使用范围 多航...](#) 民航资源中... 2012-9-18 13:18 >>1条相关
 - D [无锡推出网上值机 普通成人可在...](#) 太湖明珠网 2012-9-8 11:23 >>3条相关
 - E [川航国内航班网上值机新增十五个...](#) 和讯网 2012-8-27 15:53 >>10条相关
 - F [吉祥航空开通上海机场始发航班网...](#) 民航资源中... 2012-8-14 18:18 >>2条相关
 - G [吉祥在重庆、西安等地开通官网网...](#) 民航资源中... 2012-7-30 10:18 >>3条相关
 - H [巴彦淖尔机场正式开通“网上值机”...](#) 正北方网 2012-7-23 16:03 >>4条相关
 - I [巴彦淖尔机场开通北京航班“网上...](#) 民航资源中... 2012-7-19 15:11 >>2条相关
 - J [暑运高峰出行新选择 首都航空网...](#) 中国民用航... 2012-7-12 14:53 >>2条相关

精选
网页

首都航空公司国内首推“微博值机”服务

近日，北京首都航空有限公司在其官方微博上发布了一款全新应用——“微博值机”，其官方微博称：“#首都航空微博值机#继微动态、微查询、微预约、微橱窗、微购票、微热卖之后#首都航空微博值机#重磅上线...”

全文»

来自 环球旅讯

分享 (7)

- 微博值机 让你告别排队
- 西安飞国内多地航线航班可用微博办理值机👉
- 西安飞北京重庆兰州可用微博办理值机👉



海南航空杭州营业部V: #微博值机#乘坐12月4日杭州出港海航航班的亲们，今天17点前可以通过私信联系我们办理微博值机哦！

12月3日 10:53 来自专业版微博

转发 | 收藏 | 评论



Madam蛋黄: 杭州营业部也可以微博值机了哦，@青邱@差不多是丸子 @花小妞妞妞 @咸鱼死不了 以后坐海航的航班可以直接私信@海南航空杭州营业部了，提前办理登机，不用担心匆匆的赶机场登机了哈

社交媒体值机 正在试点



航班信息清晰明了

乘机人服务标准



天气预报提醒

当日去机场提醒

机场天气实况提醒

所乘飞机机型、机龄提醒

航班延误智能预报

航班不正常跟踪

接机人服务标准



当日接机提醒

飞机起飞提醒

航班延误智能预报

航班不正常跟踪

飞机安全抵达提醒

送机人服务标准



目的地天气预报

当日去机场提醒

机场天气实况提醒

航班延误智能预报

航班不正常跟踪

飞机起飞提醒

飞机安全抵达提醒

← CA1516 航班详情

全程120分钟

剩余70分钟



上海虹桥-北京

乘机 **延误**

计划出发	预计起飞	航站楼
16:00	16:50	T2
计划到达	预计到达	航站楼
18:10	19:00	T1

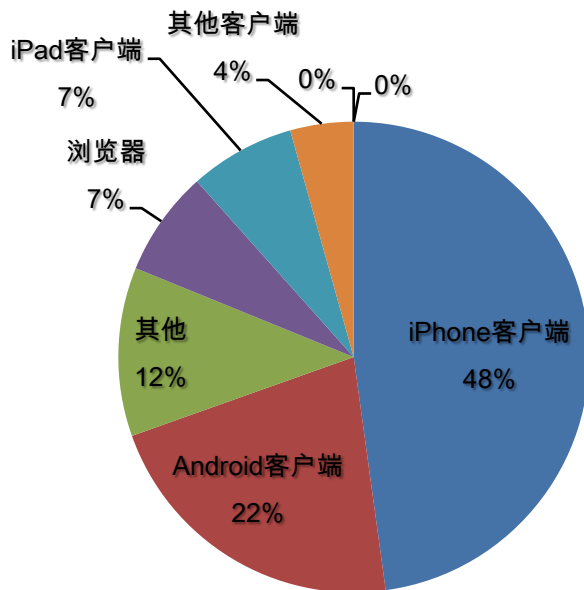
虹桥机场(SHA)详情

- 总排队数 约28个
- 出港速度 5.0分钟/架
- 最后起飞航班 15:44起飞
- 受影响航班 9架
- 天气实况 少云/31°C
- 机场流量 小面积延误
- 机场特情 暂无

400%

社交媒体应用日渐普遍

新浪微博@飞常准 查询航班的来源分布



Data Source: weibo.com

37@/秒



温榆河畔好耕田: @飞常准 hu7781的空妹都不会笑, 咋办?

52分钟前 来自iPhone客户端

转发 | 收藏 | 评论(5)



0o蓝色泡泡鱼o0:MU566 @飞常准

54分钟前 来自iPhone客户端

转发 | 收藏 | 评论(1)



kk_sen:请问北京天气怎么样? @飞常准

今天 00:40 来自iPhone客户端

转发 | 收藏 | 评论(9)



小敏每文★:JD5562是否落地? 谢谢@飞常准

今天 00:36 来自三星Galaxy SIII

转发 | 收藏 | 评论(1)

社交媒体应用日渐普遍



飞常准V: 乌鲁木齐机场第7次关闭, 这次关的彻底了, 关闭到2012年12月4日07:59。一些今天乌鲁木齐机场影响航班的数据统计: 29.4%航班延误, 20.8%的航班取消, 5.3%的航班备降。😞

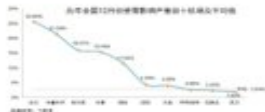
今天00:03 来自专业版微博

转发(77) | 收藏 | 评论(45)

🔥 热门微博



飞常准V: 飞常准的数据真准啊.....刚分析了历年12月受雪影响的机场, 今天几乎都命中了: 乌鲁木齐、哈尔滨、长春、沈阳、大连.....飞常准还告诉我们, 12月, 不要在周三坐飞机, 不要选择12:00以后的航班.....📄 <http://t.cn/zjVIXVZ>

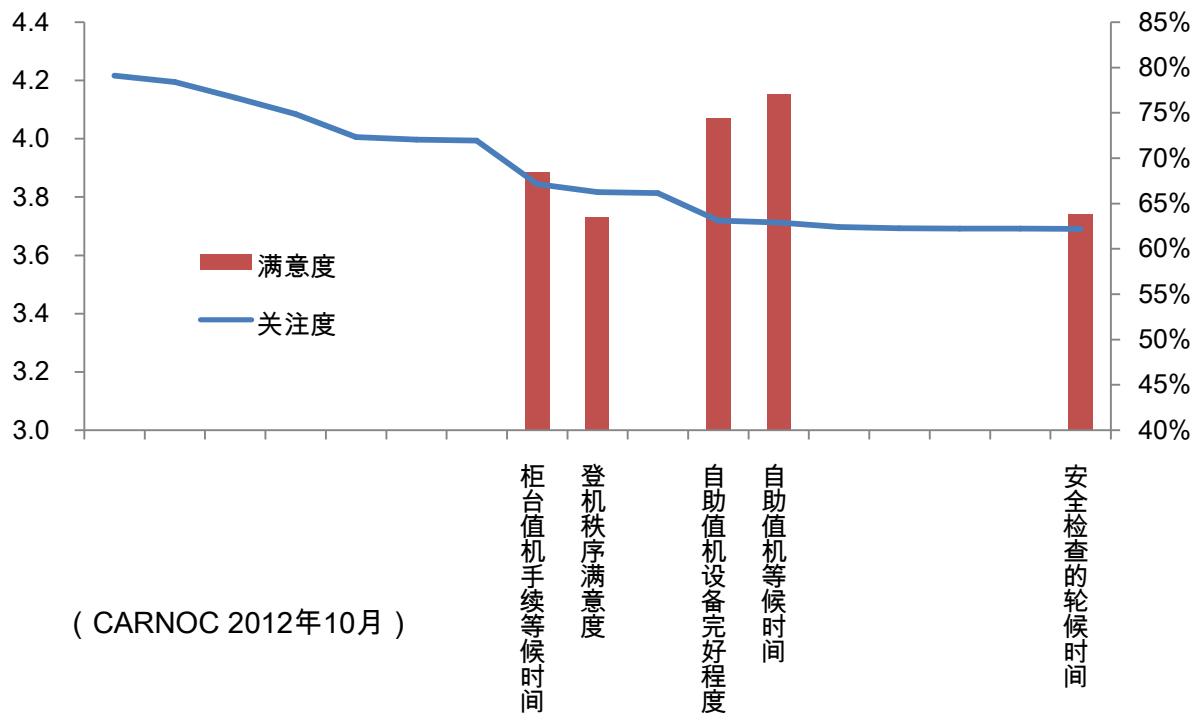


12月3日17:04 来自专业版微博

转发(61) | 收藏 | 评论(24)

🔥 热门微博

等候：旅客重点关注



旅客评价优秀机场服务



2012年第三季度机场评测报告：

第一名：上海浦东国际机场

第二名：上海虹桥国际机场

影响旅客感受的主要项目：

- 1、完善的自助值机
- 2、安检等候时间短
- 3、清楚的机场标示等
- 4、方便的机场交通

(CARNOC 2012年10月)



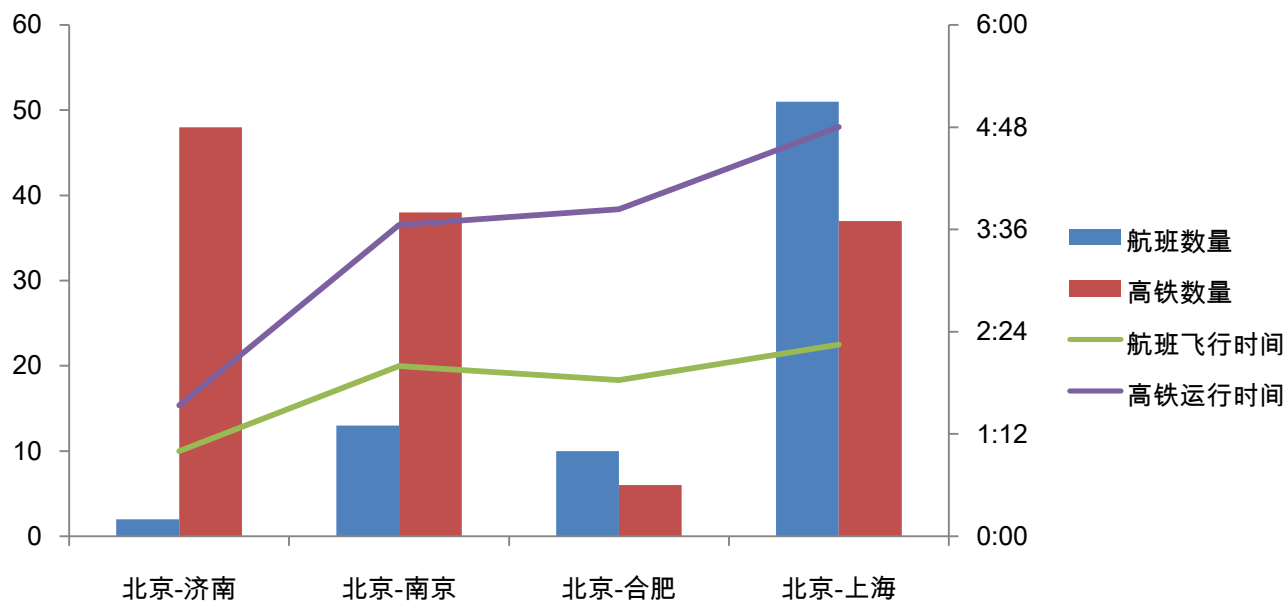
航班延误

2011年，中国国内航班平均延误

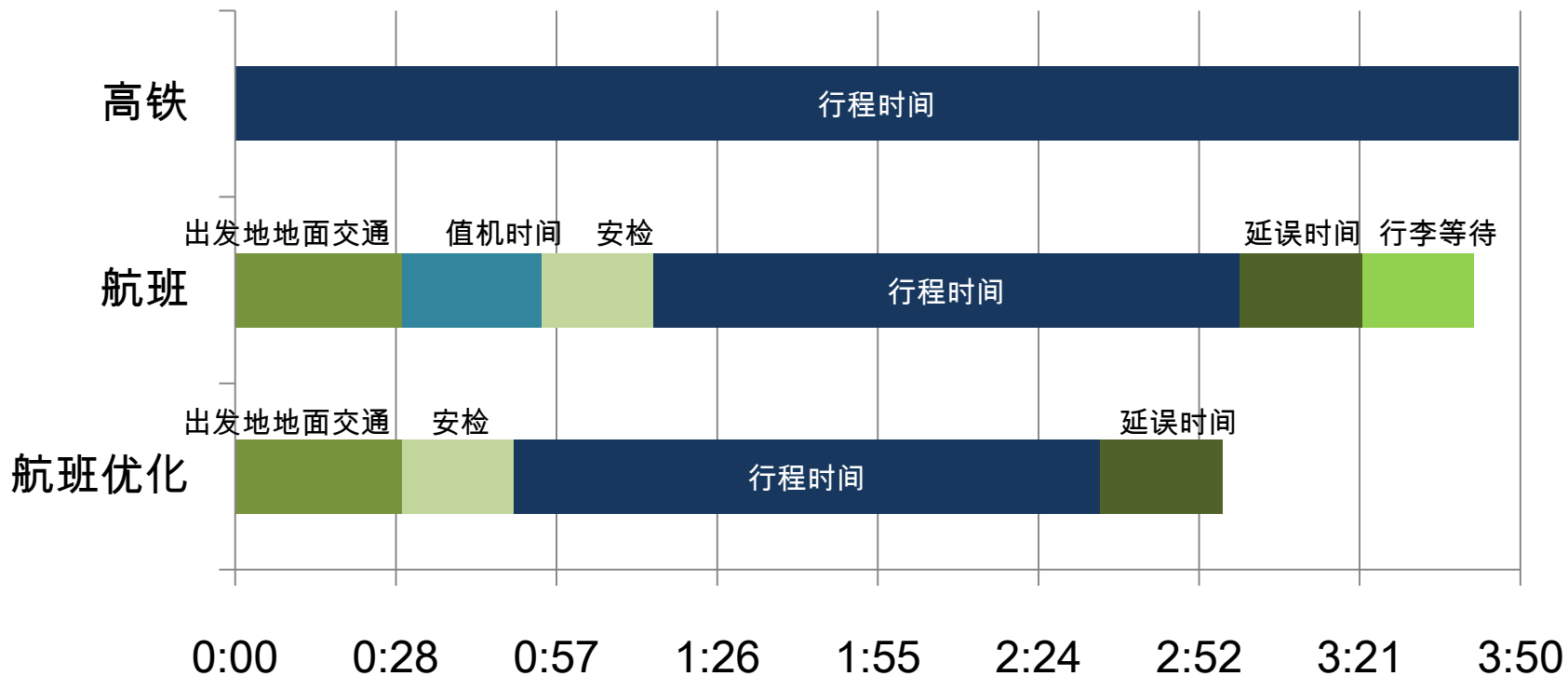
22分钟

Data Source: VeryZhun.com

高铁的冲击



航空的优势？（PEK-HFE）



- 2012年5月，中国开始推行电子护照
- 2013年1月1日，一代身份证废止。

电子普通护照存储了持照人的指纹等生物特征信息，为持照人获得自助通关等更加便利的出入境服务创造了条件！



科技：唯一的解决方案

2004年旅客运输量过

1亿

2009年旅客运输量过

2亿

2012年旅客运输量预计超过

3亿



献给惜时如金的您!

Copyright © 2006-2012

飞友科技 All Right Reserved

谢谢!