

Turning the Intelligent Airport vision into reality

-把智能机场的理想转变为现实

06/12/2012

HANS.CHAI@SITA.AERO

SITA

Create success. Together

1. 在旅客的家中：

- 在动身前往机场之前，就可以通过家中的笔记本电脑或者移动设备连接到 **FIDS** 以了解航班动态。
- 航班时刻信息被存储在**AODB**中，任何实时更新的信息被及时发往 **FIDS** 通过标准的**ESB**集成接口






1. 在机场通过**FIDS**显示屏幕引导旅客到其所对应的值机柜台, 完成值机和行李托运手续
2. **Fixed-RMS**在后台机负责动态分配柜台, 并通过**FIDS**显示相应的航空公司和值机信息
3. 与此同时**AODB**通过**ESB**吧实时航班更新信息发送给行李管理系统



这时候旅客所要乘坐的飞机着陆了。

Mobile-RMS立刻优化计算为该航班分配相应的地服资源，相应的指令信息被通过手持式系统逐一下发。

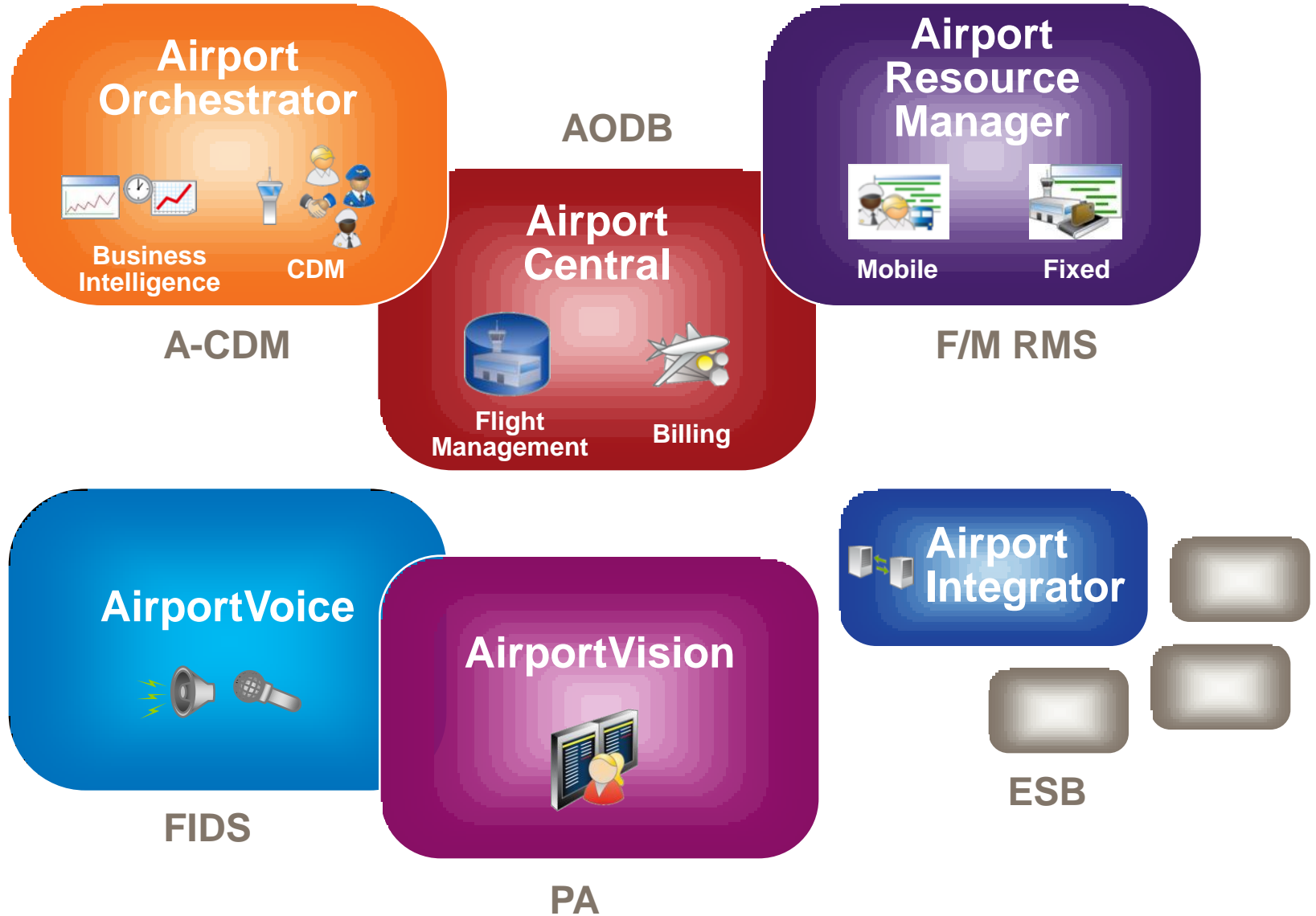




由于某种原因，旅客所要乘坐的航班发生了一些技术问题，**A-CDM**立刻识别标示出该问题，并引导机场管理中心的相应人员协同决策更换另外一架飞机。**AODB** 通过**Mobile-RMS**通知地服更换飞机，地服人员通过手持式设备获得新的飞行器的类型信息

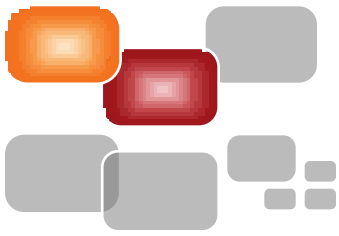
通过**FIDS**和**PA** 旅客被告知开始登机。登机门号码是被**Fixed-RMS**分配的，并被通**ESB**的标准接口发送给**FIDS**和**PA**

SITA 提供完整的机场管理(AMS)解决方案



SITA 机场管理系统(AMS)应用产品线





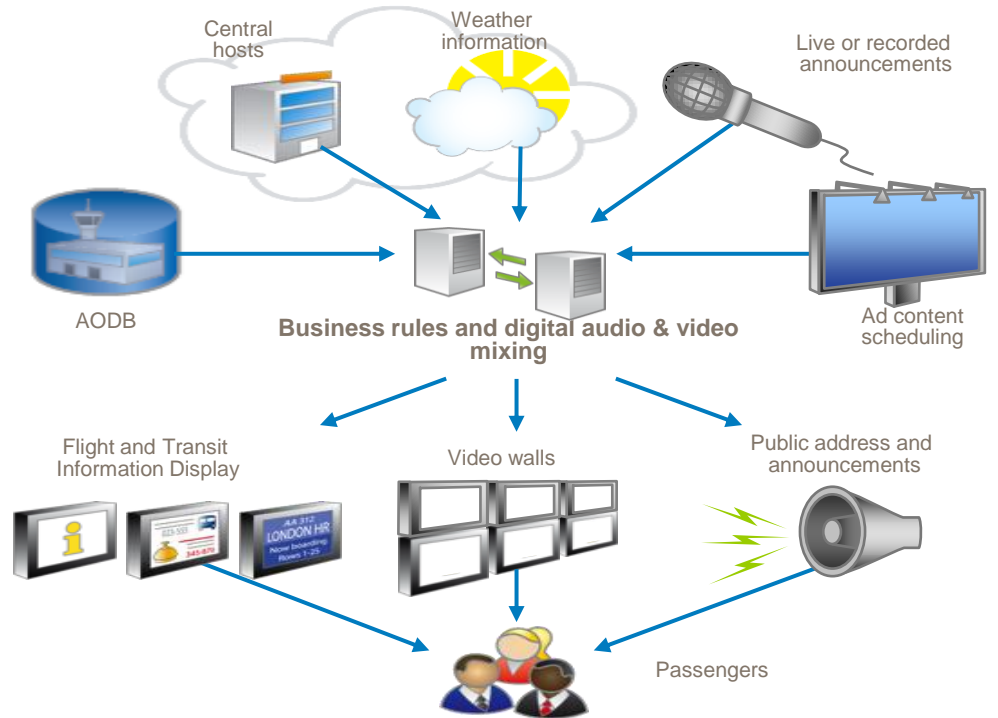
AIRPORTCENTRAL 和 AIRPORT ORCHESTRATOR

- 战略和实时航班管理
- 机场主数据管理
- 核心系统集成
- 在线数据质量追踪和审计
- 开账
- 报表
- 仪表盘, KPI 和SLA 管理
- 不利条件运营管理



AIRPORTVISION 和 AIRPORTVOICE

- 航班信息显示系统
- 公共广播
- Web 解决方案
- 交互语音识别



PERTH AIRPORT		DEPARTURES					
DESTINATION	CARRIER	FLIGHT#	TIME	WEATHER	STATUS	GATE	
Singapore	Qantas	VS 7224	07:40	19 C	Final Boarding	1	
Phu Ket	Pacific Blue	VC 201	07:50	18 C	Boarding	5	
Denpasar	Pacific Blue	VC 486	09:00	21 C	On Time	5	
Bangkok	Jetstar	JQ 1116	09:15	17 C	On Time	2	
Denpasar	Jetstar	DJ 2901	09:30	21 C	On Time	4	
Christmas Island	Qantas	QF 077	11:15	13 C	On Time	3	
Singapore	Jetstar	DJ 4159	11:55	13 C	On Time	2	
Denpasar	Jetstar	GZ 8823	12:05	21 C	Now at 13:25	1	
Denpasar	Air France	AF 725	13:20	21 C	On Time	4	
Jakarta	Qantas	QF 071	14:55	13 C	On Time	5	
Singapore	Jetstar	9W 4071	15:35	19 C	On Time	2	
Singapore	Air France	AF 8074	15:55	19 C	On Time	5	
Singapore	British Airways	BA 7375	15:55	19 C	On Time	5	
Singapore	JAL	JL 5086	15:55	19 C	On Time	5	
Singapore	Jetstar	SQ 226	15:55	19 C	On Time	5	
Singapore	Qantas	VS 7226	16:10	19 C	On Time	1	
Singapore	Lufthansa	LH 9799	16:40	19 C	On Time	4	

24 May 2011 07:23

G1

DESTINATION: **PORT OF SPAIN**

DEPARTURE TIME: **18:20** STATUS: **BOARDING** MAX: 31°C. MOSTLY SUNNY.

FLIGHT: **BW103** COMMENTS:

ATTENTION: THOMAS CHASE, Please Pick Up the Nearest Courtesy Phone. **18:00**

A2

وقت السفر: 17:55

تأخير

خطوط الجوية البريطانية # 479

الرجاء عدم ترك الامتعة الشخصية بدون مراقبة و الا تعرضت للتفتيش و المصادر

تتمية رحلة BA669 تنقلت البوابة الى A13.

12/ 2/ 2011 14:18

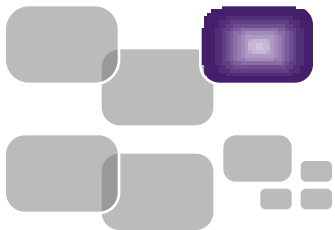
07/07/08

SEVERE WEATHER WARNING!

PLEASE REPORT TO DESIGNATED SAFE ZONES!

LOOK FOR DESIGNATED SAFE ZONE SYMBOL

WARNING, THE NATIONAL WEATHER SERVICE HAS ISSUED A TORNADO



AIRPORTRESOURCE MANAGER



支持战略和战术计划以实现事实资源分配

支持What-if 场景

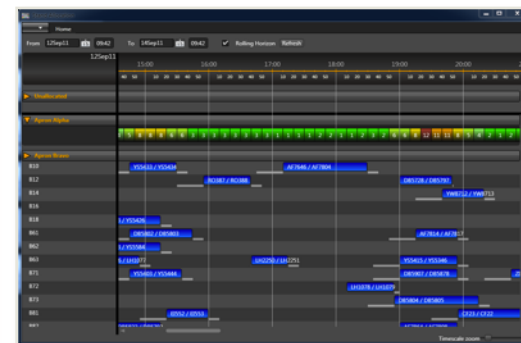
移动能力

- 团队
- 移动设备

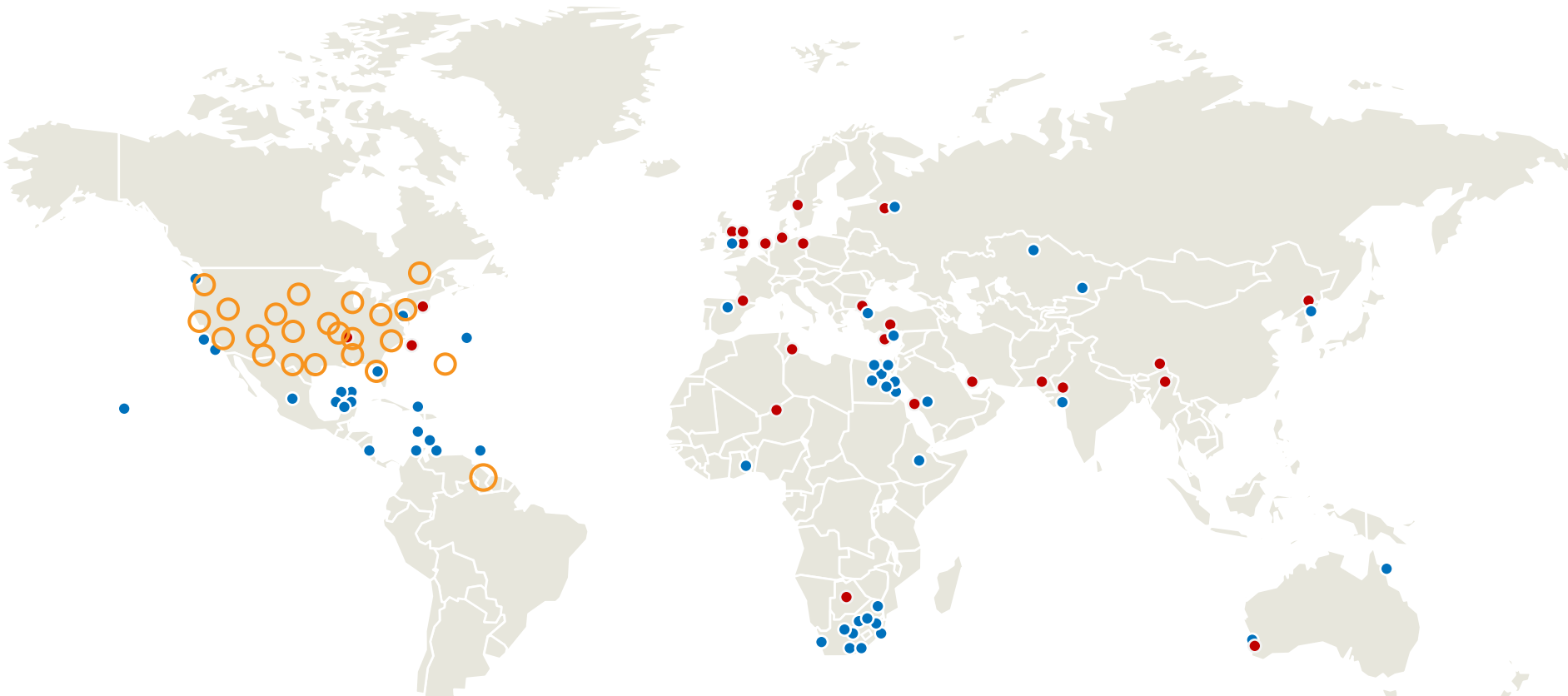
固定资源

- 登机门/ 机位
- 候机厅
- 值机柜台
- 行李转盘
- 安检点, 边检柜台, 等etc

报警处理和决策支持



SITA AMS 全球成功案例



SITA AMS ●

- 44 客户
- 6 大洲
- 现有66 机场

SITA WorkBridge ●

- 26 客户
- 5 大洲
- 现有40个机场

SITA Com-Net Software ○

- 59 机场客户
- 60 航空公司客户
- 12 地面运输客户

演示 – New Gen AMS 和 Orchestrator



Thank You.



Hans Chai
AMS Center of Expertise

Phone: +86 1370 116 2634

E-Mail: hans.chai@sita.aero

Internet: www.sita.aero